



prijsaanvraag

We nemen contact met u op en spreken af voor een **vrijblijvend** plaatsbezoek. Ter plaatse kunnen we de situatie juist inschatten, leren we uw wensen kennen. Zo komen we tot een juiste offerte/Colofon komen.



offerte

Via een eenvoudige mail naar 'logistics@birgitverlancke' laat u ons weten akkoord te zijn met de offerte. Nu maken we een voorschotfactuur op, conform het Colofon. **Uw betaling is de bevestiging van de offerte.** We bestellen het nodige materiaal.



opname in werkplanning

Wanneer uw werk klaar is, contacteren we u voor de plaatsing ervan, of het ophalen. Meestal gebeurt dit de week voordien



Slotfactuur

U geeft ons zoveel mogelijk informatie in verband met de restauratie van de glasramen of het aanmaken van nieuwe.

Vergeet uw **adres en gsm-nummer** niet te vermelden zodat wij u kunnen bereiken en een plaatsbezoek kunnen voorbereiden.



plaatsbezoek

We stellen een offerte op, we noemen ze 'Colofon'. Deze zal per mail worden doorgestuurd. In de offerte staan alle nodige details. Aarzel niet ons te contacteren indien u vragen heeft over deze offerte. Indien nodig passen we de offerte aan tot deze aan de verwachtingen voldoet.



goedkeuring offerte

Uw voorschot is betaald en uw opdracht komt op onze werkljst. U wordt, in volgorde van binnen komen zo snel mogelijk bediend. Als we aan uw opdracht beginnen, krijgt u van ons een mailtje.



goede nieuws

Na de oplevering krijgt u van ons een gedetailleerde slotfactuur met alle voorschotfacturen, werken in meer of in min, nauwkeurig vermeld.